



Die **Assista Rechtsschutz AG** ist ein Unternehmen des Touring Club Schweiz und eine führende Rechtsschutzversicherung. Sie garantiert erstklassige Dienstleistungen und professionelle Betreuung der Versicherten im Privat-, Verkehrs-, Gebäude-, Reise-, Unternehmens- und Internetrechtsschutz. Für unser Komplexschaden-Team mit Standort in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Teamleiter/in (80 - 100%)

Ihre Aufgaben:

- Sie führen ein Team von mittlerer Grösse und stellen die einwandfreie Betreuung und Bearbeitung der Schadenfälle sowie ein effizientes und ergebnisorientiertes Kostenmanagement sicher.
- Sie sind verantwortlich für die Organisation und die einheitliche Funktionsweise des Teams.
- Sie betreuen, begleiten und beaufsichtigen zudem extern geführte Mandate. Ergänzend bearbeiten Sie interne Dossiers und vertreten die Rechte unserer Versicherten.
- Sie bearbeiten transversale Anfragen anderer Abteilungen (z.B. bei Schulungen und Kampagnen) auf fachtechnischer Seite.
- Durch ihre hohe Arbeitsqualität, ihr Fachwissen sowie ihr Auftreten tragen Sie zum guten Ruf der Assista und des TCS sowie zur Qualität unserer Dienstleistungen bei.

Was Sie mitbringen:

- Sie verfügen über das schweizerische Anwaltspatent und eine mehrjährige Berufsun-
führungserfahrung.
- Ein gutes Teamverständnis ist Ihnen wichtig und Sie verstehen es, die Mitarbeitenden zu fördern und zu motivieren.
- Sie lösen Konfliktsituationen sachgerecht und fair.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick.
- Ihre Arbeitsweise ist sehr effizient, pragmatisch und lösungsorientiert.
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und schätzen den Kontakt mit unseren Kunden.
- Sie sind deutscher Muttersprache und verfügen vorzugsweise über gute Französisch-
kenntnisse

Wir bieten Ihnen:

Eine selbständige und vielfältige Tätigkeit, ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team, helle komfortable Büros und gute Sozialleistungen.

Interessiert? Wenn Ihr Profil den Anforderungen entspricht, freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Formular

Assista Rechtsschutz AG

TCS Human Resources

Herr Tim Trask

Brunnhofweg 37

3001 Bern

+41 58 827 27 64

Jetzt online bewerben